

## E-learningmodule 4O-analyse - PE-online Accreditatie

Welkom bij de e-learningmodule **4O-analyse**, een praktische en overzichtelijke cursus ontwikkeld door Jeanette Oomes, kwaliteitsfunctionaris bij Labonovum, en Nelly IJzerman, vakdeskundige ISO-norm. Deze module biedt een duidelijke introductie in de 4 x O-aanpak, een effectieve methode voor het analyseren en oplossen van afwijkingen. Met deze module leert u de basisprincipes van deze aanpak toepassen in uw dagelijkse werkpraktijk.

### Inhoud van de module:

- **Welkom en Introductie**  
Een overzicht van de module en uitleg over het belang en de toepasbaarheid van de 4 x O-aanpak.
- **Oorzaakanalyse**  
Inzicht in het identificeren van onderliggende oorzaken van afwijkingen.
- **Hulptechnieken voor oorzaakanalyse**  
Praktische technieken en hulpmiddelen om oorzaken grondig en systematisch te analyseren.
- **Omvangsanalyse**  
Uitleg over het bepalen van de omvang van een probleem en de impact op processen en resultaten.
- **Oplossing**  
Het formuleren van passende en duurzame oplossingen om de geconstateerde afwijkingen te verhelpen.
- **Operationaliteit**  
Inzicht in het implementeren van oplossingen en het borgen van verbeteringen in de praktijk.
- **Effectiviteitstoets format**  
Een format en richtlijnen voor het toetsen van de effectiviteit van geïmplementeerde oplossingen.
- **Voorbeelden uit de praktijk**  
Vier praktijkgerichte voorbeelden waarin de 4 x O-methode wordt toegepast om inzicht te krijgen in de werking en effectiviteit van de aanpak.

### Afsluiting:

Na het afronden van de module volgt een examen bestaande uit 10 vragen. Bij minimaal 9 correcte antwoorden ontvangt u het certificaat **4O-analyse** en accreditatiepunten in PE-online.

Deze module is een waardevol hulpmiddel voor professionals die procesoptimalisatie nastreven en structurele oplossingen willen realiseren.